Włączenie społeczne w Programach Regionalnych.

Wspieranie integracji społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich.

Rekomendacje Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnejz 28 kwietnia 2022 r.

[Wprowadzenie 1](#_Toc93912096)

[I. Projektowanie działań na rzecz obywateli państw trzecich w EFS+ 2](#_Toc93912097)

[I.1 Diagnoza sytuacji, konsultacje 2](#_Toc93912098)

[I.2 O czym należy pamiętać planując działania integracyjne 3](#_Toc93912099)

[I.3 Proponowany zakres działań, form wsparcia 5](#_Toc93912100)

[I.4 Wskaźniki 8](#_Toc93912101)

[II. Obywatele państw trzecich i działania podejmowane na ich rzecz 9](#_Toc93912102)

[II.1 Charakterystyka społeczności 9](#_Toc93912103)

[II.2 Działania podejmowane na rzecz obywateli państw trzecich w Polsce 11](#_Toc93912104)

[III. Przydatne źródła informacji 12](#_Toc93912105)

# **Wprowadzenie**

Rekomendacje szczegółowe dotyczące celu szczegółowego i) w zakresie włączenia społecznego w ramach EFS+ kierowane są przede wszystkim do przedstawicieli instytucji regionalnych odpowiedzialnych za planowanie działań w obszarze włączenia społecznego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (w zakresie rozwoju infrastruktury). Przedstawiony dokument będzie więc przydatny głównie **dla Instytucji Zarządzających Programami Regionalnymi**. **Przedstawione w nim informacje i propozycje będą także przydatne dla Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej** zaangażowanych, we współpracy z IZ, w przygotowywanie Programów Regionalnych, dokumentów szczegółowych oraz formułowanie, na późniejszym etapie, propozycji wdrożeniowych.

Rekomendacje zostały przygotowane we współpracy z Ogólnopolskim Związkiem Rewizyjnym Spółdzielni Socjalnych w ramach projektu „Spójna Integracja Regionalna Ekonomii Społecznej II” przy wsparciu Stowarzyszenia Interwencji Prawnej.

# **Projektowanie działań na rzecz obywateli państw trzecich w EFS+**

## **I.1 Diagnoza sytuacji, konsultacje**

Przygotowując rozwiązania w obszarze włączenia społecznego obywateli państw trzecich (OPT), w tym migrantów, w ramach Programu Regionalnego należy wziąć pod uwagę kontekst regionalny - sytuację dotyczącą tej grupy osób w danym regionie. Podstawą planowania interwencji jest **diagnoza sytuacji:**

* **przeprowadzona w oparciu o dane już dostępne** – np. Urząd ds. Cudzoziemców[[1]](#footnote-1), Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, Zakład Ubezpieczeń Społecznych[[2]](#footnote-2), Główny Urząd Statystyczny[[3]](#footnote-3), Wojewódzkie Urzędy Pracy (analizy, dane, raporty dot. migrantów),
* **przygotowywana w oparciu o dane i informacje organizacji pozarządowych** pracujących na rzecz i z obywatelami państw trzecich (nierzadko są to organizacje zakładane, prowadzone przez samych cudzoziemców). Aspekt włączenia samych obywateli państw trzecich, w tym migrantów, w zbieranie informacji o ich sytuacji i potrzebach też jest tu bardzo ważny,
* **prowadzona w oparciu o zespoły konsultacyjne/doradcze, grupy robocze** – tworzone na potrzeby prac nad rozwiązaniami w zakresie integracji społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich w danym regionie. W ich skład oprócz instytucji publicznych, powinny wchodzić także organizacje pozarządowe, przedstawiciele obywateli państw trzecich. Zespoły te mogą być tworzone ad hoc na potrzeby przygotowania diagnozy, zbierania danych i informacji na etapie prac nad dokumentami regionalnymi (w tym Programem Regionalnym). Ich uruchomienie może stanowić dobry początek do nawiązania stałej współpracy, kontynuowania prac konsultacyjno-doradczych na poziomie wdrażania i realizacji działań.

W kontekście źródeł danych i informacji na temat obywateli państw trzecich w poszczególnych regionach pomocne mogą być także **kontakty z uczelniami w danym regionie, czy instytucjami badawczymi, które realizują badania, przygotowują analizy, opracowania** naukowe na temat sytuacji cudzoziemców (np. Ośrodek Badań nad Migracjami UW).

## **I.2 O czym należy pamiętać planując działania integracyjne**

Planując działania na rzecz włączania obywateli państw trzecich (OPT), w tym migrantów, w polskie społeczeństwo warto przede wszystkim brać pod uwagę to, że wymaga ono zaangażowania obu stron: zarówno samych obywateli państw trzecich, jak i polskiego społeczeństwa - integracja jest procesem dwustronnym.

Planując i wdrażając działania w zakresie wsparcia integracji społeczno-gospodarczej warto zadbać, by w harmonijny sposób angażować obie grupy i tworzyć przestrzeń do spotkania i możliwości kontaktu. Choć obecność migrantów w Polsce w ostatnich latach znacząco wzrosła, dla wielu Polek i Polaków stanowi ona nadal nowość. Przyjmowanie obywateli państw trzecich wymaga zatem przygotowania polskiego społeczeństwa oraz budowania kompetencji międzykulturowych polskich obywateli i obywatelek.

W coraz większym stopniu włączanie (integracja) polega też w Polsce na łączeniu różnych grup migrantów między sobą - integracja wewnątrz społeczności migranckiej jest ważna i wbrew pozorom nie dzieje się samoistnie.

Integracja jest procesem bardzo indywidualnym. Każdy człowiek integruje się inaczej, ma inne zasoby i bariery w budowaniu więzi społecznych. Przygotowanie inicjatyw włączających musi więc uwzględniać różnorodność osób, dla których planowane jest wsparcie, by stworzyć przestrzeń dla indywidualnego ich traktowania oraz zapewnić pewną dozę elastyczności oferowanych form wsparcia. **Bardzo cenne jest, gdy poszczególne działania czy inicjatywy tworzą kompleksowy system wsparcia, odpowiadający na różne potrzeby.**

Istotne jest też przyjęcie, że integracja to proces. W toku tego procesu otwartość migrantów na zmianę, także gotowość i zdolność do nauki ulega naturalnej zmianie. Warto, by planowane inicjatywy uwzględniały ten fakt.

W działaniach na rzecz integracji społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich, w tym migrantów, należy szczególnie zwracać uwagę na:

* **kontekst kulturowy** - kraj pochodzenia OPT i krąg kulturowy, z którego się wywodzą, wpływa na to, jak trudne, czasochłonne, wymagające będzie dla danej grupy poznanie i zrozumienie polskiej kultury i wartości. Z drugiej strony, różne grupy osób w ramach danej kultury reprezentują bardzo zróżnicowane podejście do integracji, reprezentują różny poziom wykształcenia i zasobów. Rozumienie różnic kulturowych, a zarazem indywidualnych zasobów migrantów w ramach ich kultury jest konieczne, żeby trafnie planować działania integracyjne;
* **kompetencje personelu** **realizującego działania wspierające** - działania integracyjne to praca z ludźmi. Jej efektywność w dużej mierze zależy od przygotowania i kompetencji osób realizujących działania wspierające. To ważne, aby do pracy z obywatelami państw trzecich zaangażowane były osoby, które rozumieją różnice kulturowe i potrafią pracować z osobą wywodzącą się z innej kultury i skutecznie realizować powierzone zadania;
* **specyfikę potrzeb osób różnej płci** - role kobiet i mężczyzn, także osób nieheteronormatywnych, w różnych kulturach są zróżnicowane. Inaczej traktowane są też zagadnienia związane z macierzyństwem, płodnością, seksualnością. Planując działania integracyjne należy zadbać, aby nie wykluczały one osób z powodu płci, a forma oferowanych działań, w tym pomocy, była dostosowana kulturowo. Dla przykładu należy:
	+ brać pod uwagę angażowanie do realizacji działań bezpośrednio skierowanych do OPT lekarzy, psychologów, doradców obojga płci, aby zarówno migrantki, jak migranci mogli skorzystać z pomocy,
	+ planując zajęcia dla kobiet wskazane jest zapewnienie podczas ich trwania opieki dla dzieci;
* **kontekst językowy** - poszczególne działania, w szczególności informacyjne czy poradnicze, powinny być prowadzone w języku zrozumiałym dla migrantów. Oznacza to oferowanie ich w języku kraju ich pochodzenia (co niekiedy może być trudne, szczególnie wobec osób z odległych państw, mówiących w mniej popularnych językach) lub w innych językach, w których migranci się porozumiewają. Ważne jest też jednak, by język obcy, którym się posługujemy, był dostosowany do możliwości percepcyjnych OPT – by nie był zbyt skomplikowany, nie zawierał terminów urzędowych – może się bowiem okazać, że jest on niezrozumiały dla migrantów, którzy na co dzień posługiwali się innym, prostszym słownictwem. Jest to szczególnie istotne przy materiałach drukowanych, bowiem nie wszyscy płynnie czytają (szczególnie dłuższe i bardziej skomplikowane teksty, nawet jeśli zostały napisane w języku kraju pochodzenia);
* **specyfikę grup obywateli państw trzecich** - inne potrzeby mają studenci przybywający do Polski na okres studiów, inne - pracownicy sezonowi, jeszcze inne -osoby ze statusem ochrony międzynarodowej (np. Afgańczycy sprowadzeni do Polski). Przygotowując działania włączające trzeba rzetelnie poznać specyfikę grupy i jej potrzeby. **W planowanie działań zawsze warto zaangażować przedstawicieli grupy, dla której są one przewidziane, bądź organizacje pozarządowe pracujące bezpośrednio na rzecz OPT, w tym migrantów**;
* **pracę na zasobach** - często praca z OPT jest konstruowana z myślą o deficytach, „brakach” tych osób, np. z perspektywy możliwości wejścia na rynek pracy. Planując działania na rzecz wsparcia bezpośredniego OPT, w tym migrantów, warto poświęcić czas na analizę zasobów tych osób: umiejętności, talentów, predyspozycji, wykształcenia i na nich opierać strategię włączania w społeczność. Typowym błędem jest postrzeganie obywateli państw trzecich jako biorców pomocy. Tymczasem integracja polega zarówno na braniu jak i dawaniu - dobrym pomysłem może być na przykład angażowanie OPT w wolontariat (należy przy tym pamiętać, że nie wszyscy będą mogli sobie na to pozwolić, bo na przykład pracują po kilkanaście godzin dziennie lub opiekują się małymi dziećmi).

Planując działania na rzecz OPT, w tym migrantów, należy brać pod uwagę, że jest to praca trudna, wymagająca i czasochłonna. Aby osiągnąć zamierzony skutek, trzeba poświęcić na to zasoby i czas. Nie ma tu szybkich i łatwych rozwiązań, bo procesy integracyjne trwają wiele lat - zmieniają sposób myślenia i funkcjonowania ludzi, a taki proces trwa.

Należy także zachować wstrzemięźliwość w budowaniu oczekiwań wobec OPT. Częstą pokusą jest dążenie do tego, aby osoba szybko i głęboko przejęła polską kulturę, normy i wartości. Tymczasem celem włączania nie powinno być wykulturawianie obywateli państw trzecich. Wartością jest wzmacnianie kontaktu migrantów z kulturą pochodzenia - choć może to dziwić, nie jest ona najczęściej przeszkodą w integracji, ale przyczynia się do przyspieszenia tego procesu.

## **I.3 Proponowany zakres działań, form wsparcia**

Działania w ramach celu szczegółowego i): „wspieranie integracji społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich, w tym migrantów” można podzielić na cztery główne grupy aktywności:

1. **wsparcie w wejściu i obecności na rynku pracy**
* prowadzenie szkoleń dla OPT, w tym migrantów, mających na celu m.in.: zapoznanie z polskim rynkiem pracy i jego specyfiką, w tym prawami pracowniczymi, uzupełnienie kwalifikacji zawodowych, jak również rozwój ich kariery,
* prowadzenie szkoleń/warsztatów dla OPT z grup mających trudności w wejściu na rynek pracy lub utrzymaniu się na nim, np. uchodźców, samodzielnych rodziców, kobiet z małymi dziećmi etc. By odpowiedzieć na ich potrzeby ważne jest przygotowanie działań szytych dla nich na miarę, w tym istotne jest zaplanowanie różnego rodzaju działań preaktywizacyjnych (połączonych czasem ze wsparciem w rozwiązaniu innych problemów życiowych), by osoby te mogły zacząć proces poszukiwania pracy,
* prowadzenie staży zawodowych dla OPT, szczególnie dla uchodźców, aby mogli się oni zapoznać z polskim rynkiem pracy i jego specyfiką, a także nabyć doświadczenia potrzebne w staraniu się o pracę,
* prowadzenie poradnictwa zawodowego - pomoc w wejściu na rynek pracy, w tym m.in.: pomoc w przygotowaniu CV, poszukiwaniu ofert pracy, kontaktach z pracodawcami. Innym ważnym aspektem jest poradnictwo i wsparcie w procesie uznawania wykształcenia oraz potwierdzania kwalifikacji zawodowych uzyskanych za granicą,
* prowadzenie pośrednictwa pracy łączącego OPT oraz pracodawców, wsparcie w poszukiwaniu ofert dla osób niemówiących po polsku na stanowiska niewymagające znajomości języka polskiego (np. w firmach międzynarodowych). W działaniach pośrednictwa pracy należy uwzględnić studentów zagranicznych, w tym także zaplanować we współpracy z uczelniami działania aktywizujące, np. skierowane na rozwój przedsiębiorczości, jeszcze podczas studiów,
* szkolenia i doradztwo dla pracodawców, w tym z zakresu rekrutacji pracowników migracyjnych, legalizacji pracy, organizacji międzykulturowego środowiska pracy, przeciwdziałania dyskryminacji etc.
* szkolenia dla doradców zawodowych z zakresu kompetencji międzykulturowych oraz pracy z obywatelami państw trzecich, w tym migrantami,
* poradnictwo w zakresie legalizacji pracy oraz praw pracowniczych - dla pracodawców oraz pracowników z państw trzecich, w tym także działania informacyjne w różnych językach. W ramach poradnictwa szczególne wsparcie powinno być oferowane osobom, które doświadczyły wykorzystania pracowniczego;
* działania rzecznicze wspierające pracowników z państw trzecich w zakresie obrony ich praw i interesów i zapobiegania nieuczciwym praktykom i dyskryminacji.
1. **Edukacja dzieci i dorosłych**
* działania wspierające integrację dzieci OPT w szkołach - kierowane zarówno do dzieci obywateli państw trzecich oraz ich rodziców, a także szeroko rozumianej społeczności szkolnej. W ramach działań powinno być prowadzone wsparcie dla rodziców wprowadzające ich w specyfikę polskiego systemu oświaty oraz sposobu pracy polskiej szkoły, a także dla rodziców polskich dzieci tłumaczące zmieniający się kulturowy kontekst szkoły,
* wsparcie dla nauczycieli w pracy z dziećmi OPT zarówno w obszarze dydaktyki, jak i przeciwdziałania przemocy rówieśniczej na tle różnic tożsamościowych, narodowościowych,
* przygotowanie, dokształcanie, zatrudnianie asystentów międzykulturowych (pomocy nauczyciela) wspierających dzieci OPT i ich rodziny w procesie edukacji,
* projekty dla młodzieży wspierające postawy otwartości i tolerancji, których celem jest dostarczenie rzetelnej wiedzy na tematy związane z migracjami zarówno w skali mikro, jak i makro (w tym dotyczące globalnych zjawisk takich jak katastrofa klimatyczna czy regionalne konflikty zbrojne i in.),
* doradztwo dla młodzieży i młodych dorosłych OPT w zakresie wyboru ścieżki edukacji, a następnie zawodu,
* opracowanie ścieżek edukacji dla starszych nastolatków (w wieku 15-18 lat) OPT, które przerwały swoją edukację na wczesnym poziomie, by mogły kontynuować i uzupełnić wykształcenie,
* uzupełnienie wykształcenia dla dorosłych OPT poprzez szkolenia oraz kursy zawodowe i in. pozwalające na uzupełnianie, podnoszenie kwalifikacji, a także czerpanie ze zdobytego już wykształcenia,
* kursy języka polskiego, w tym specjalistyczne i dostosowane do potrzeb kursy językowe wspierające konkretne grupy zawodowe lub osoby OPT wykonujące konkretny rodzaj pracy (specjalistyczne słownictwo),
* wsparcie w nauce języka polskiego, także dla osób OPT o szczególnych potrzebach, np. osób niepiśmiennych, osób starszych, młodzieży, kursy, w ramach których jest oferowana dodatkowo opieka nad dziećmi, kursy dla osób z trudnościami w uczeniu się;

Wszelkie podejmowane działania powinny być komplementarne z przedsięwzięciami podejmowanymi w obszarze edukacji zarówno na poziomie regionalnym jak i krajowym.

1. **Integracja społeczna**
* tworzenie kompleksowych, wieloaspektowych, wielosektorowych programów/projektów wspierających integrację obywateli państw trzecich, w tym uchodźców oraz społeczeństwo przyjmujące - na poziomie sołectwa, gminy/miasta, powiatu. Programy te powinny być tworzone w sposób partycypacyjny uwzględniający także perspektywę samych OPT, w tym uchodźców. W ramach tego działania mogą pojawić się projekty pilotażowe uwzględniające wybrane obszary życia społecznego lub kompleksowe obejmujące całość zagadnienia,
* działania z zakresu tworzenia miejsc spotkań społeczności, otwierania instytucji publicznych (np. instytucji kultury) na programy wspierające integrację kulturową, przybliżające polską kulturę, ale także pozwalające na integrowanie się społeczności lokalnej z jej nowymi członkami – obywatelami państw trzecich,
* poradnictwo psychologiczne, obywatelskie, prawne, antydyskryminacyjne - tworzenie oferty poradnicznej lub poszerzanie istniejącego poradnictwa o aspekty kluczowe dla OPT, w tym uchodźców,
* prowadzenie działań z cyklu „oprowadzanie po domu” kierowanych dla nowo przybyłych obywateli państw trzecich, w tym uchodźców – przybliżających polską kulturę, zwyczaje, ale także wprowadzające w polski system pomocy społecznej, ochrony zdrowia, edukacji, rynku pracy, podstawowe informacje na temat warunków życia i kosztów utrzymania się oraz funkcjonowania w społeczności lokalnej (przekazanie podstawowych informacji pozwalających poruszać się w systemie instytucjonalnym),
* wsparcie działań integracyjnych osób ze specjalnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami – asysta kulturowa w kontaktach z urzędami/instytucjami, służbą zdrowia, pomoc w poszukiwaniu i wynajmie mieszkania (w tym także poprzez społeczne agencje najmu), skorzystania z mieszkania chronionego, mieszkania wspomaganego, etc.
* wsparcie w poszukiwaniu mieszkania na wynajem, poszukiwania i uzyskania mieszkań wspomaganych, mieszkaniach chronionych czy korzystania z usług społecznych agencji najmu. Elementem tego typu działań powinna być praca z OPT, szczególnie uchodźcami, wspierająca ich stabilność mieszkaniową - zatem obejmująca nie tylko wsparcie mieszkaniowe, ale także wsparcie w poszukiwaniu i utrzymaniu pracy, doradztwo w zakresie utrzymania mieszkania czy gospodarowania budżetem domowym etc.
1. **budowanie potencjału instytucjonalnego**
* tworzenie na poziomie lokalnym lub regionalnym polityk integracji obywateli państw trzecich, w tym migrantów. Polityki te powinny być oparte na dobrej diagnozie środowiska lokalnego (w tym potrzeb i zasobów oraz wyzwań), by zaplanować działania integracyjne, które będą dostosowane do specyfiki określonego samorządu i jego społeczności etc. W powstawanie takiej polityki należy włączyć przedstawicieli środowisk migranckich, organizacji pozarządowych pracujących z tymi grupami, społeczności lokalnych,
* prowadzenie różnego rodzaju badań i analiz dotyczących integracji obywateli państw trzecich, rynku pracy, procesów migracyjnych etc. Celem badań i analiz jest pozyskanie rzetelnej wiedzy o sytuacji potrzebnej do planowania działań integracyjnych na poziomie regionalnym i lokalnym,
* prowadzenie działań informacyjnych dla migrantów o przepisach, kulturze polskiej, ale także o życiu lokalnej społeczności, w tym ofercie instytucji lokalnych, np. ofercie kulturalnej, z jakiej mogą skorzystać. Działania informacyjne powinny być prowadzone w językach zrozumiałych dla OPT i w sposób jak najbardziej dostosowany do specyfiki, potrzeb i możliwości odbiorców,
* wspieranie OPT w podejmowaniu aktywności obywatelskiej. Warto zaplanować działania ukierunkowane na wyłanianie i wzmacnianie liderów społeczności migranckich. Dzięki temu będzie możliwe wyłonienie partnerów do prowadzenia wspólnych działań integracyjnych, którzy znają swoją grupę (jej potrzeby, sposoby kontaktu, język, etc.). Dzięki współpracy z tymi osobami będzie można zatem wspólnie planować i realizować adekwatne programy integracji. W wielu miastach już działają i są zakładane nowe organizacje skupiające obywateli państw trzecich (zakładane przez same osoby z doświadczeniem migranckim czy uchodźczym), jak np. Ukraiński Dom w Warszawie czy Fundacja Kobiety Wędrowne z Gdańska,
* wspieranie rozwoju kadr, w tym prowadzenie szkoleń dla osób pracujących z obywatelami państw trzecich z instytucji publicznych (szkół, instytucji pomocy i integracji społecznej, publicznych służb zatrudnienia) oraz niepublicznych (np. organizacji pozarządowych, placówek służby zdrowia), by wzmacniać je w zakresie prowadzenia profesjonalnych działań na rzecz tej grupy osób,
* prowadzenie działań wspierających odpowiadających na sytuacje kryzysowe. Wsparcie OPT przez instytucje publiczne, w tym samorządowe, nie zawsze może być zaplanowane optymalnie (czasem przepisy, np. ustawy o pomocy społecznej, ograniczają lokalne instytucje w tym zakresie), stąd konieczne jest prowadzenie działań elastycznych, uwzględniających możliwości pomocy w sytuacjach kryzysowych, które pozwolą szybko i skutecznie wspierać OPT w nagłych, nierzadko nieprzewidzianych sytuacjach (np. związanych z przemocą, nadużyciami),
* tworzenie sieci współpracy międzyinstytucjonalnej mającej na celu wymianę doświadczeń, dzielenie się wiedzą oraz zasobami, prowadzenie wspólnych działań oraz koordynację działań między poszczególnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi działającymi w sferach związanych ze wsparciem OPT, ale także instytucji/urzędów, z których usług korzystają nierzadko osoby z tej grupy.

W przypadku obywateli państw trzecich wskazane jest prowadzenie działań zintegrowanych, obejmujących integrację społeczno-ekonomiczną i wsparcie mieszkaniowe. W tym celu warto stosować różnorodne rozwiązania mieszkaniowo-usługowe np. w postaci mieszkań wspomaganych czy usług społecznych agencji najmu wraz ze wsparciem w formie dostosowanych do ich potrzeb i możliwości usług wspierających. Do rozwoju form mieszkaniowych potrzebne są **środki w ramach** EFRR. W tym przypadku chodzi o infrastrukturę społeczną powiązaną z procesem integracji społecznej i deinstytucjonalizacji usług. Dla wzmocnienia działań integracyjnych realizowanych w ramach EFS+ niezbędne jest także wykorzystanie możliwości jakie daje EFRR w zakresie tworzenia mieszkań społecznych (np. mieszkań wspomaganych, bądź z innymi formami usług społecznych, mieszkań chronionych, mieszkań w ramach najmu społecznego) na potrzeby obywateli państw trzecich będących w trudnej sytuacji mieszkaniowej.

## **I.4 Wskaźniki**

W ramach działań realizowanych w wyodrębnionym celu szczegółowym wskazane jest stosowanie wskaźników zawartych w LWK 2021 dla EFS+:

* wskaźnik produktu: liczba osób z krajów trzecich objętych wsparciem w programie (dla celu szczegółowego i),
* wskaźnik produktu: liczba osób obcego pochodzenia objętych wsparciem w programie (osoby),
* wskaźnik produktu: liczba osób należących do mniejszości, w tym społeczności zmarginalizowanych takich jak Romowie, objętych wsparciem w programie – wskaźnik ten dotyczy osób należących także do mniejszości narodowych, do których zgodnie z prawem krajowym należą także: osoby z mniejszości białoruskiej, ukraińskiej, rosyjskiej (są to obywatele państw trzecich) – działania na rzecz tych osób (mniejszości narodowe) mają być prowadzone w celu szczegółowym j) w obszarze włączenia społecznego,
* wskaźniki rezultatu bezpośredniego dotyczące liczby osób poszukujących pracy po opuszczeniu programu, liczby osób, które uzyskały kwalifikacje, liczby osób pracujących po opuszczeniu programu – te wskaźniki są istotne w przypadku projektów ukierunkowanych na aktywizację zawodową.

Szacując wskaźniki dotyczące działań na rzecz obywateli państw trzecich, w tym migrantów należy uwzględnić specyfikę pracy z tymi grupami (np. odrębność kulturowa, językowa) oraz otwartość na ich integrację i włączenie w społeczność większościową (po obu stronach – OPT, jak i społeczności lokalnej/społeczeństwa polskiego). Oznacza to, że wskazane jest ostrożne szacowanie wielkości wskaźników (ze względu głównie na wcześniejsze opuszczanie projektu przez uczestników, niekoniecznie związane z ukończeniem ścieżki wsparcia).

W przypadku działań w ramach EFRR i tworzenia mieszkań społecznych (np. mieszkań wspomaganych, bądź z innymi formami usług społecznych, mieszkań chronionych, mieszkań w ramach najmu społecznego) dla obywateli państw trzecich powinien być zastosowany wskaźnik:

* liczba nowoutworzonych (wybudowanych lub zaadoptowanych) mieszkań społecznych.

# **Obywatele państw trzecich i działania podejmowane na ich rzecz**

## **II.1 Charakterystyka społeczności**

Od kilkunastu lat liczba przyjeżdżających do Polski obywateli państw trzecich, w tym migrantów, przede wszystkim poszukujących w naszym kraju pracy lub studiujących stale rosła. Według szacunków GUS na koniec 2020 roku w Polsce mieszkało ponad 2 miliony cudzoziemców[[4]](#footnote-4) i byli oni obecni we wszystkich regionach kraju (choć w niektórych ich liczba jest wyższa, jak np. w województwie mazowieckim, wielkopolskim, łódzkim, dolnośląskim, małopolskim, pomorskim czy śląskim[[5]](#footnote-5)) i w większości miast - także tych mniejszych.

Zdecydowana większość osób, które do 2020 r. przyjeżdżały do Polski do pracy, pochodziła z krajów z sąsiadujących z naszym krajem - przede wszystkim z Ukrainy (która zdecydowanie przoduje w tym zakresie) i Białorusi (szczególnie po 2020 roku). Warto zauważyć, że na polskim rynku pracy stopniowo rośnie liczba osób z krajów takich jak: Indie, Nepal, Filipiny czy Indonezja. W kontekście danych dotyczących osób, które otrzymały zezwolenia na pracę, widać kilka tendencji: większą liczbę mężczyzn niż kobiet (w proporcjach ok. 70% do 30%) oraz duży odsetek osób w szczycie wieku produkcyjnego (do między 25 a 45 rokiem życia).

Sytuacja migracyjna w naszym kraju uległa jednak diametralnej zmianie w wyniku konfliktu zbrojnego w Ukrainie wywołanego przez Federację Rosyjską, który rozpoczął się 24 lutego 2021 r. Polska jako największy z krajów zachodnich sąsiadujących z Ukrainą, jest celem nasilonej migracji osób uciekających z terenów Ukrainy, ogarniętych działaniami zbrojnymi.

Jest to bezprecedensowa sytuacja i należy zakładać, że wojna w Ukrainie i związana z nią migracja do Polski będzie miała olbrzymi wpływ na sytuację społeczno-gospodarczą w naszym kraju. Dotychczas liczba uchodźców, która przekroczyła polską granicę sięga 2,9 mln osób, w tym zdecydowana większość to kobiety i dzieci (stanowią one blisko 93% osób przybyłych z Ukrainy, że średnią wieku ok. 38 lat i najczęściej z wykształceniem wyższym bądź niepełnym wyższym). Ostateczna skala tej migracji jest trudna do oszacowania, ze względu na charakter konfliktu i brak możliwości określenia momentu oraz warunków zakończenia działań zbrojnych, ale ma to już teraz wpływ na skalę i zakres potrzeb w zakresie polityki społecznej, co powinno mieć przełożenie na zakres wsparcia Europejskiego Funduszu Społecznego w nowej perspektywie finansowanej 2021-2027. Niemniej zawarte w dokumencie rekomendacje mogą być wykorzystywane w przygotowaniu założeń do realizacji projektów również w perspektywie finansowej 2014-2020 w zależności od działań podejmowanych w poszczególnych województwach i dostępności środków na ten cel.

Gwałtownemu wzrostowi liczby obywateli państw trzecich w Polsce powinny towarzyszyć odpowiednie działania integracyjne, mające na celu ich wsparcie w adaptacji do nowych warunków w kraju, do którego przybyli. Działania te powinny być przede wszystkim prowadzone na poziomie lokalnym, gdzie samorząd najlepiej zna realia, a także potrzeby - zarówno migrantów, jak i społeczności lokalnych. W działania te powinny być włączone nie tylko same osoby migrujące, ale także Polki i Polacy (osoby z otoczenia migrantów, pracodawcy, nauczyciele i przedstawiciele instytucji systemu oświaty, pracownicy socjalni, urzędnicy i przedstawiciele instytucji, z którymi mają bądź mogą mieć kontakt migranci).

Migranci to zbiorcze określenie osób, które przybywają do określonego państwa z zamiarem dłuższego w nim pobytu. Nie jest to jednak określenie prawne. Powodem migracji najczęściej jest: praca, nauka (głównie studia) lub powody rodzinne (małżeństwo z obywatelem polskim). Specjalną kategorią migrantów są migranci przymusowi, którzy uciekają z kraju pochodzenia przed niebezpieczeństwem. Mogą oni liczyć na ochronę w Polsce, która przybiera dwie formy: ochrony międzynarodowej (w jej zakres wchodzi status uchodźcy lub ochrona uzupełniająca),ochrony krajowej (pobyt ze względów humanitarnych lub zgoda na pobyt tolerowany)[[6]](#footnote-6) albo tak jak w przypadku obywateli Ukrainy status ochrony czasowej, który został uregulowany w ustawie z dnia 9 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W kontekście Europejskiego Funduszu Społecznego Plus do otrzymania wsparcia kwalifikują się obywatele państw trzecich, czyli osoby, które nie posiadają obywatelstwa żadnego z krajów UE ani krajów takich jak: Norwegia, Islandia, Lichtenstein oraz Szwajcaria. Osoby te muszą przebywać w Polsce legalnie, na podstawie dokumentów takich jak: wiza lub karta pobytu (czasowego, stałego lub rezydenta długoterminowego UE). W zakres pomocy włączeni są zatem zarówno migranci przyjeżdżający do pracy, studenci, jak również uchodźcy oraz osoby, które otrzymały inne formy ochrony międzynarodowej czy krajowej.

## **II.2 Działania podejmowane na rzecz obywateli państw trzecich w Polsce**

Planując działania w ramach EFS+ na rzecz obywateli państw trzecich, w tym migrantów, warto przyjrzeć się funkcjonującemu systemowi wsparcia tej grupy. Chcąc efektywnie programować wsparcie ważne jest niepowielanie działań już podejmowanych, lecz wzmacnianie ich i uzupełnianie w tych miejscach, w których niezbędne jest większe wsparcie bądź wzmacnianie działań już prowadzonych.

**Instytucje zaangażowane w proces przyjmowania i integracji migrantów w Polsce**:

* Urzędy Wojewódzkie - odpowiadają za legalizację pobytu (wydawanie kart pobytu) oraz pracy (wydawanie zezwoleń na pracę),
* Powiatowe Urzędy Pracy - oprócz wsparcia osób bezrobotnych analizują lokalne rynki pracy, przygotowują tzw. test rynku pracy dołączany do wniosków o zezwolenie na pracę, który ma dowieść, że nie ma na lokalnym rynku pracy osób, które spełniałyby wymagania pracodawcy na dane stanowisko, stąd wynika potrzeba zatrudnienia cudzoziemca,
* Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie - prowadzą indywidualne programy integracji (IPI) dla osób, które otrzymały ochronę międzynarodową. Programy te trwają 12 miesięcy i są swoistą pracą socjalną z osobami/rodzinami, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą. Poza prowadzeniem IPI działania PCPR-ów powinny jednak obejmować integrację wszystkich migrantów - jest to bowiem zadanie własne powiatu,
* Ośrodki Pomocy Społecznej - wspierające osoby/ rodziny w trudnej sytuacji socjalnej obejmują swoim wsparciem także cudzoziemców mieszkających na terenie Polski, którzy posiadają zezwolenie na pobyt stały, na pobyt rezydenta długoterminowego UE, zezwolenia na pobyt czasowy, w związku z uzyskaniem statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej bądź zgody na pobyt ze względów humanitarnych, zgody na pobyt tolerowany. Zakres udzielanej pomocy dla poszczególnych grup migrantów będzie jednak się różnił w zależności od ich statusu prawnego[[7]](#footnote-7),
* szkoły - dzieci migrantów uczęszczają do polskich szkół na takich samych zasadach, jak dzieci polskie. Mają one prawo do dodatkowej pomocy w nauce, w tym w nauce języka polskiego, a także do wsparcia nauczyciela wspomagającego (zwanego w przepisach oświatowych: pomocą nauczyciela),
* organizacje pozarządowe - w wielu miastach (szczególnie większych) świadczą różnego rodzaju usługi integracyjne na rzecz OPT, w tym migrantów - poradnictwo, doradztwo zawodowe, naukę języka polskiego oraz inne formy wsparcia.

**Fundusz Azylu, Migracji i Integracji (FAMI)**

Działania na rzecz integracji migrantów w Polsce mogą być także finansowane z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji (*Asylum, Migration and Integration Fund* - FAMI)[[8]](#footnote-8).

Celem FAMI jest**przyczynianie się do skutecznego zarządzania przepływami migracyjnymi i do realizacji, wzmacniania i rozwoju wspólnej polityki w zakresie azylu, ochrony uzupełniającej i ochrony czasowej oraz wspólnej polityki imigracyjnej z pełnym poszanowaniem praw i zasad zapisanych w karcie praw podstawowych Unii Europejskiej.**

FAMI ma wzmacniać i wspierać:

- aspekty wspólnego europejskiego systemu azylowego, w tym jego wymiaru zewnętrznego,

- legalną migrację do państw członkowskich UE, zgodnie z ich potrzebami gospodarczymi i społecznymi, przy jednoczesnym zagwarantowaniu spójności systemów imigracyjnych państw członkowskich oraz promowanie skutecznej integracji obywateli państw trzecich,

- sprawiedliwe i skuteczne strategie powrotów w państwach członkowskich,

- solidarność i podział odpowiedzialności pomiędzy państwami członkowskimi, w szczególności w odniesieniu do tych państw, których zjawisko przepływów migracyjnych i azylowych dotyczy w największym stopniu.

Grupę docelową FAMI stanowią:

* osoby korzystające ze statusu uchodźcy lub statusu osoby potrzebującej ochrony uzupełniającej w rozumieniu dyrektywy 2011/95/UE,
* osoby ubiegające się o jedną z form ochrony międzynarodowej, o których mowa powyżej, które jeszcze nie otrzymały ostatecznej decyzji,
* osoby korzystające z tymczasowej ochrony w rozumieniu dyrektywy 2001/55/WE,
* osoby, które są przesiedlane lub zostały przesiedlone do państwa członkowskiego, lub osoby, które są przekazywane, lub zostały przekazane z państwa członkowskiego.

Funduszem Azylu, Migracji i Integracji w Polsce zarządza Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, a agencją wykonawczą jest Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWiA. Obecnie w Polsce zdecydowana większość środków w ramach FAMI jest przekazywana instytucjom publicznym, takim jak urzędy centralne (np. modernizowane są ośrodki dla uchodźców), a w regionach – wojewodowie (np. usprawniana jest obsługa cudzoziemców w zakresie legalizacji pobytu). Inne instytucje są wyłączone z możliwości samodzielnego ubiegania się o te fundusze. W ramach niektórych województw oferowane jest różnego rodzaju wsparcie (czasem we współpracy z organizacjami pozarządowymi, jak np. w województwie mazowieckim). Wsparcie to jest mocno zróżnicowane w zależności od województwa. Często jest ono skupione głównie na kwestiach pomocy w legalizacji pobytu, a w znacznie mniejszym stopniu na działaniach integracyjnych.

# **Przydatne źródła informacji**

Dobre praktyki integracji. strona Ośrodka Badań nad Migracjami UW: <http://www.biuletynmigracyjny.uw.edu.pl/teksty/dobre-praktyki-integracji>

Agata Górny, Halina Grzymała-Moszczyńska, Witold Klaus, Sławomir Łodziński, *Uchodźcy w Polsce. Sytuacja prawna, skala napływu i integracja społeczeństwie polskim oraz rekomendacje*, Komitet Badań nad Migracjami PAN, Kraków – Warszawa 2017, <http://kbnm.pan.pl/images/KBnM_PAN_ekspertyza_Uchod%C5%BAcy_w_Polsce.pdf>

Mikołaj Pawlak, Mirosław Bieniecki, *Laboratoria integracji. Lekcje z doświadczeń brytyjskich, belgijskich, katalońskich i portugalskich*, Caritas Polska, Gliwice: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj5mKePoKf1AhWvtYsKHZwqAzQQFnoECAIQAQ&url=http%3A%2F%2Flaboratoria.caritas.pl%2Fgetfile.php%3Fid%3D1%26typ%3Ddzialy&usg=AOvVaw1jYHnGwKbCXq3mYuLByMTd>

Anna Górska, Maryla Koss-Goryszewska, Jacek Kucharczyk (red.), *W stronę krajowego mechanizmu ewaluacji integracji diagnoza sytuacji beneficjentów ochrony międzynarodowej w Polsce*, Instytut Spraw Publicznych, Warszawa 2019, <https://depot.ceon.pl/bitstream/handle/123456789/16995/NIEM_raport_krajowy_1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Marta Piegat-Kaczmarczyk, Zuzanna Rejmer, *Rozwijanie potencjału zawodowego uchodźczyń*, Polskie Forum Migracyjne, Warszawa 2019, <https://interwencjaprawna.pl/wp-content/uploads/2019/06/rozwijanie_potencjalu.pdf>

Aleksandra Chrzanowska, Olga Hilik, Witold Klaus, *“Case management” w prowadzeniu preaktywizacji zawodowej uchodźczyń*, Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, Warszawa 2019, <https://interwencjaprawna.pl/wp-content/uploads/2019/06/case_management.pdf>

*Pomoc społeczna dla uchodźców. Informacja o wynikach kontroli*. Najwyższa Izba Kontroli, Warszawa 2015, [https://www.nik.gov.pl/plik/id,10216,vp,12539.pdf](https://www.nik.gov.pl/plik/id%2C10216%2Cvp%2C12539.pdf)

*Kształcenie dzieci rodziców powracających do kraju oraz dzieci cudzoziemców.* *Informacja o wynikach kontroli*. Najwyższa Izba Kontroli, Warszawa 2020, [https://www.nik.gov.pl/plik/id,22685,vp,25384.pdf](https://www.nik.gov.pl/plik/id%2C22685%2Cvp%2C25384.pdf)

Emilia Piechowska, *Obecność uchodźców w małych gminach. Doświadczenia Góry Kalwarii i Podkowy Leśnej w integracji uchodźców i edukacji ich dzieci*, Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, Warszawa 2015, <https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/Badanie%20w%20Gorze%20Kalwarii%20i%20Podkowie%20Lesnej_0.pdf>

*Szkoła przyjazna prawom człowieka*, Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń, Warszawa 2019, <https://um.warszawa.pl/waw/wcies/-/materialy-edukacyjne-sppc>

Stanisław Brudnoch, Aleksander Wahitow, Anton Zhukau, Izabela Żbikowska, Zuzanna Dobrzyńska (red.), *Białoruski uczeń i uczennica w polskiej szkole*, Fundacja HumanDoc, Centrum Białoruskiej Solidarności, Stowarzyszenie Białoruski Młodzieżowy HUB, Warszawa 2022, <https://drive.google.com/file/d/1qu9MQ2-Q2rd_Rxr6ZgjKVVXWvOd2X7lb/view>

Kinga Wysieńska-Di Carlo, Witold Klaus, *Pracodawcy i pracodawczynie a zatrudnianie cudzoziemców i cudzoziemek*, Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, Warszawa 2018; <https://interwencjaprawna.pl/wp-content/uploads/2018/06/RAPORT_PRACODAWCY_I_PRACODAWCZYNIErev-1.pdf>

Hanka Nowicka, *Społeczna przedsiębiorczość migrantów i migrantek w Polsce*, Fundacja Ashoka, Warszawa 2020, <https://www.ashoka.org/media/40998/download>

*Model integracji imigrantów*, Gdańsk 2016, <https://download.cloudgdansk.pl/gdansk-pl/d/20170691578/model-integracji-imigrantow.pdf>

Monika Nowicka (red.), *Cudzoziemcy w Polsce. Podręcznik dla kadry pracującej z imigrantami*, Caritas Polska, Warszawa 2021 <https://migranci-mazowsze.caritas.pl/18-01-2021-publikacja-cudzoziemcy-w-polsce-podrecznik-dla-kadry-pracujacej-z-imigrantami-do-pobrania/>

Teresa Kubczyk (red.), *Imigranci wsparciem dla rynku pracy i rozwoju przedsiębiorstw*, Gazeta Wyborcza, 2017 <https://www.vistula.edu.pl/nauka-i-badania/wp-content/uploads/sites/4/2017/08/imigranci-wsparciem-na-rynku_wyborcza-1.pdf>

Poradnik: Jak mówić i pisać o grupach narażonych na dyskryminację. Etyka języka i odpowiedzialna komunikacja - [https://etykajezyka.pl/#](https://etykajezyka.pl/)

Portale urzędowe: <https://migracje.gov.pl>; <https://cudzoziemcy.gov.pl/>

Edukacja o migracjach – portal z przydatnymi informacjami, dobrymi praktykami w zakresie edukacji na temat migracji prowadzony przez Centrum Edukacji Obywatelskiej: <https://migracje.ceo.org.pl>

Raport specjalny „Uchodźcy z Ukrainy w Polsce”, oprac. Platforma Migracyjna EWL, Fundacja na rzecz Wspierania Migrantów na Rynku Pracy „EWL” i Studium Europy Wschodniej Uniwersytetu Warszawskiego, 2022 - https://ewl.com.pl/raport-specjalny-uchodzcy-z-ukrainy-w-polsce/

Ukraińcy w Polsce. Jak fala uchodźców zmieni nasz rynek pracy? – oprac. M. Witek, forsal.pl - https://forsal.pl/praca/artykuly/8397010,ukraincy-wplyw-na-rynek-pracy-polska-uchodzcy-zatrudnienie.html

1. Urząd do Spraw Cudzoziemców - <https://www.gov.pl/web/udsc> [↑](#footnote-ref-1)
2. Cudzoziemcy w polskim systemie ubezpieczeń społecznych (w tym informacje w podziale na województwa) - <https://www.zus.pl/baza-wiedzy/statystyka/opracowania-tematyczne/cudzoziemcy> [↑](#footnote-ref-2)
3. Informacje dotyczące zezwoleń na pracę cudzoziemców - [https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/opracowania/zezwolenia-na-prace-cudzoziemcow-w-2020-roku,18,4.html](https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/opracowania/zezwolenia-na-prace-cudzoziemcow-w-2020-roku%2C18%2C4.html) [↑](#footnote-ref-3)
4. Populacja cudzoziemców w Polsce w czasie COVID-19, Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 04.06.2020 r.; <https://stat.gov.pl/download/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/6329/12/1/1/populacja_cudzoziemcow_w_polsce_w_czasie_covid-19.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
5. Informacja na podstawie danych o liczbie wydanych zezwoleń na pracę oraz oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Dane pobrane z wortalu publicznych służb zatrudnienia: <https://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/statystyki-i-analizy/zatrudnianie-cudzoziemcow-w-polsce> [↑](#footnote-ref-5)
6. [↑](#footnote-ref-6)
7. Por. art. 5 i 5a ustawy o pomocy społecznej, t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm. [↑](#footnote-ref-7)
8. Więcej o FAMI: [https://fundusze.mswia.gov.pl/ue/fundusze/wdrazane/fundusz-azylu-migracji/11734,Fundusz-Azylu-Migracji-i-Integracji.html](https://fundusze.mswia.gov.pl/ue/fundusze/wdrazane/fundusz-azylu-migracji/11734%2CFundusz-Azylu-Migracji-i-Integracji.html) [↑](#footnote-ref-8)